

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**SME:** 'Silent Music Events V.O.F.', tevens handelend onder de naam De Silent Muziekbingo en De Online Muziekbingo, opdrachtnemer en gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84331135.

**Opdrachtgever:** de partij die met SME een overeenkomst aangaat / van wie SME een opdracht krijgt. Tevens is Opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden de partij die een offerte/prijsopgave opvraagt bij SME dan wel aan wie SME een aanbieding doet.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SME en Opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SME, waar voor de uitvoering gebruik gemaakt wordt van derden, tenzij anders aangegeven.
- Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of (terecht) vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht. SME en Opdrachtgever zullen dan overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, uitgaande van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).
- Wanneer SME niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat SME in enigerlei mate het recht zou verliezen om alsnog stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3 Offertes

- Aanbiedingen en door SME gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Indien geen termijn voor aanvaarding is genoemd, zijn zij maximaal 30 dagen geldig.
- SME is gerechtigd een uitgebrachte aanbieding of offerte in te trekken, voor zover deze nog niet door Opdrachtgever schriftelijk, per e-mail of digitaal is aanvaard.
- SME kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of schrijffout bevat.
- De in de offerte genoemde prijzen en aanbiedingen gelden uitsluitend voor de daarin genoemde diensten en/of producten en zijn exclusief btw. Voor particulieren/consumenten geldt dat de prijzen en tarieven steeds inclusief btw worden getoond. Indien (uiteindelijk) nog andere zaken/diensten worden geleverd die niet in de offerte/aanbieding/prijsopgave zijn opgenomen, dan worden deze afzonderlijk in rekening gebracht, tegen de bij SME geldende gebruikelijke tarieven. Ook eventuele kosten die SME maakt in het kader van de opdracht, zoals reiskosten, portokosten, etc., worden afzonderlijk doorberekend.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht SME niet tot het naleven van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Elke aanbieding, prijsopgave of offerte is uniek. Een aanbieding of offerte geldt niet automatisch ook voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- SME zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. SME kan niet worden gehouden een overeenkomst uit te voeren die inbreuk maakt op een recht of in strijd is met een wettelijke plicht, de goede zeden of met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt. Het is SME te allen tijde toegestaan om ten behoeve van de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen en bij de opdracht te betrekken. Het is SME tevens toegestaan om zich door derden te laten vervangen.
- Een overeenkomst komt tot stand door expliciete bevestiging door één der partijen (schriftelijk, per e-mail of andere (elektronisch) communicatiemiddel), dan wel door stilzwijgende instemming. Van stilzwijgende instemming is sprake indien SME nadat een offerte of aanbieding is toegezonden of gecommuniceerd, met medeweten van Opdrachtgever een begin maakt met haar werkzaamheden door bijvoorbeeld reserveringen van artiesten of materialen vast te leggen en plannings voor te leggen, zonder dat Opdrachtgever daartegen ageert.
- Ten aanzien van de diensten van SME geldt voor SME een inspanningsverplichting, derhalve geen resultaatverplichting. SME kan ten aanzien van het resultaat geen garanties geven.
- De inhoud van het optreden van de artiest(en) wordt door de artiest bepaald. Opdrachtgever zal door SME zoveel mogelijk bekend worden gemaakt met de aard van het optreden. SME heeft het recht om in bijzondere gevallen, waarbij (een) geboekte artiest(en) door ziekte of anderszins niet kan/kunnen verschijnen / wanneer een show om welke reden dan ook niet conform de wens van Opdrachtgever uitgevoerd kan worden, ter vervanging naar eigen inzicht een vervangende artiest / show te regelen, die zoveel mogelijk gelijkwaardig is aan hetgeen Opdrachtgever oorspronkelijk voor ogen had, danwel de show aan te passen. Eén en ander is voor Opdrachtgever geen reden om een show / evenement te annuleren of (gedeeltelijke) restitutie te verlangen. SME zal op haar beurt eventuele meerkosten niet doorbelasten.
- Opdrachtgever zorgt er voor dat de door SME verzochte en benodigde informatie tijdig wordt verstrekt en dat deze informatie volledig en correct is. Het gaat hierbij onder meer – maar niet uitsluitend – om informatie over de locatie, bereikbaarheid, laad- en losmogelijkheden, parkeergebieden, doelgroep, te verwachten gasten, te verwachten genres etc. Het risico dat informatie niet, onvolledige en/of incorrect is, rust volledig bij Opdrachtgever. SME zal op haar beurt de rider van de artiest(en) toezenden. Opdrachtgever zal zich hieraan conformeren. De rider maakt een onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst tussen partijen.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat er voor de door SME ingeschakelde medewerkers en artiesten voldoende gratis drink en eetgelegenheden ter beschikking wordt gesteld.
- SME is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SME is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Opdrachtgever staat er verder voor in dat:
  - de locatie tijdig en vrij toegankelijk is voor SME en haar personeel / hulppersonen, de door haar ingeschakelde derden en de artiest(en);
  - SME beschikt over alle informatie die van belang is, waaronder afspraken/regels die door Opdrachtgever (dan wel de betreffende locatie) zijn gemaakt met overheden en/of andere instanties;
  - er voldoende en correct werkende elektrischevoorzieningen en aansluitpunten aanwezig zijn;
  - de veiligheid van personeel, hulppersonen, derden en artiesten gewaarborgd is;
  - volgende goed functionerende nooduitgangen en brandblusvoorzieningen aanwezig zijn;
  - voor zover de omvang van het evenement dat verlangd of middels de vergunning als voorwaarde is gesteld, dat er voldoende gecertificeerde beveiligers ter bescherming van (de bezoekers van) het evenement en de artiesten, personeel en hulppersonen;
  - de voorschriften van overheidswege worden nageleefd. Hieronder wordt eveneens verstaan dat een eventueel maximum aantal bezoekers niet wordt overschreden;
  - wanneer SME geen apparatuur levert, zoals – maar niet uitsluitend, licht- en geluidsapparatuur –, zal Opdrachtgever er voor zorgen dat de noodzakelijke / gewenste apparatuur aanwezig is en dat er kundig (eigen) personeel of hulppersonen aanwezig zijn om de apparatuur te bedienen;
  - wanneer SME hierom verzoekt, er een ruimte beschikbaar is – eventueel met tafels – om

promotiemateriaal uit te delen of merchandise te verkopen van SME / de artiest(en);  
- direct op of rond de locatie er een afsluitbare kleedkamer aanwezig is voor de artiest(en) en de eventuele medewerkers hiervan. Deze dient 1 uur voor aanvang van het optreden tot 1 uur na afloop hiervan beschikbaar te zijn. Hier dienen licht, verwarming, stromend water, een tafel, stoelen en spiegels, frisdrank en mineraalwater aanwezig te zijn. Tevens dient een afzonderlijke toilet beschikbaar te zijn;  
- in de directe nabijheid van podium parkeerplaatsen beschikbaar zijn voor de medewerkers van SME, de artiest(en) en de daarbij behorende medewerkers.

## Artikel 5 Promotie evenement

- Het staat SME vrij om evenementen via haar eigen (sociale media) kanalen te promoten, met of zonder vermelding van de naam van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal uitsluitend evenementen promoten met vermelding van de naam en het logo van SME / De Silent Muziekbingo en/of elk ander label of merk van Opdrachtgever dat bij het evenement betrokken is.
- Opdrachtgever zal het evenement/ optreden artiest pas promoten en drukwerk (laten) maken:
  - nadat de boeking definitief is, en;
  - de flyers / aankondigingen door SME zijn goedgekeurd;
- Ongeacht het bepaalde in lid 2, is Opdrachtgever altijd zelf verantwoordelijk voor de inhoud van uitingen en flyers en eventuele gebruikte afbeeldingen, etc. De goedkeuring door SME leidt niet tot enige vrijwaring van auteursrechtelijke aanspraken van derden.

## Artikel 6 Vergunningen en rechten

- Indien noodzakelijk draagt Opdrachtgever zorg voor de nodige vergunningen met betrekking tot de opdracht / het evenement. Opdrachtgever zal SME steeds op de hoogte houden van de status van de aanvraag. De annuleringsregeling als bedoeld in artikel 8 is eveneens van toepassing op het niet doorgaan van het evenement als gevolg van het niet-verlenen van een vergunning, met dien verstande dat de annulering in dat geval niet eerder zal plaatsvinden dan 30 dagen voor aanvang van het geplande evenement.
- Opdrachtgever draagt tevens zorg voor de nodige BUMA / Stembra vergunningen, voor zover Opdrachtgever hier niet reeds over beschikt. Opdrachtgever vrijwaart SME hiervoor, ook als SME ten aanzien van een opdracht / evenement hiervoor wordt aangeslagen.

## Artikel 7 Annuleren

- Indien Opdrachtgever een opdracht voortijdig, maar meer dan 30 dagen van tevoren, annuleert / intrekt, door welke omstandigheid dan ook, dan is Opdrachtgever desalniettemin 25% van het totale honorarium verschuldigd dat – wanneer er geen sprake van intrekking / annulering zou zijn geweest – door Opdrachtgever betaald zou zijn geweest, te vermeerderen met eventuele reeds door SME gemaakte kosten. Bij annulering door Opdrachtgever binnen 30 dagen voor aanvang van de opdracht, blijft Opdrachtgever 50% van het totale honorarium verschuldigd, te vermeerderen met eventuele reeds door SME gemaakte kosten.
- Indien een opdracht reeds is aangevangen, maar Opdrachtgever beëindigt de opdracht tijdens het evenement, dan is Opdrachtgever 100% van het volledige honorarium verschuldigd dat, te vermeerderen met eventuele reeds door SME gemaakte kosten.
- SME zal op haar beurt slechts in bijzondere situaties tot annulering van een afspraak over gaan. Hetgeen in artikel 11 en 14 is opgenomen, is van overeenkomstige toepassing. SME is desalniettemin gerechtigd het optreden van de artiest(en) te annuleren, zonder enige gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding of enige andere compensatie, wanneer door (een wijziging in) de aard van het evenement en/of de programmering van het evenement van de zijde van Opdrachtgever, het vermoeden bestaat dat het optreden van de artiest(en) nadelige gevolgen kan hebben voor de artiest(en) of SME. Opdrachtgever zal in dat geval desalniettemin gehouden zijn tot betaling van het honorarium, te vermeerderen met eventuele reeds door SME gemaakte kosten.
- Ongeacht het voorgaande heeft SME het recht om tot onmiddellijke beëindiging over te gaan wanneer Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert of surséance van betaling wordt aangevraagd, verdenkingen zijn van één of meer strafbare feiten ten aanzien van Opdrachtgever of anderszins wanneer in alle redelijkheid voortzetting van de overeenkomst niet langer van SME kan worden gevergd. Eén en ander zonder dat SME gehouden is tot enige terugbetaling en onder de gehoudenheid van Opdrachtgever om het totale honorarium inclusief kosten te voldoen, voor zover dat alsdan nog niet door SME is ontvangen.
- Gewijzigde regelgeving / beperking van de mogelijkheden vanwege overheidsregelgeving, zoals beperking van bezoekers, hanteren van afstandsregels, gedwongen zitplaatsen en invoeren van systemen van toegang voor speciale doelgroepen, vormt geen reden tot annulering van enige opdracht. Indien een opdracht in het geheel geen doorgang kan vinden vanwege overheidsmaatregelen, dan zullen partijen het evenement verplaatsen naar een moment waarop dat (vermoedelijk) weer wel mogelijk zal zijn, dan wel wordt er gezocht naar alternatieve mogelijkheden.

## Artikel 8 Betaling

- De betalingen van de facturen dienen binnen 14 dagen plaats te vinden. SME is tevens gerechtigd om het gehele honorarium, of delen daarvan, op voorschotbasis en/of in termijnen te factureren. Voor bedragen die als voorschot worden gefactureerd, geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij de aanvang van de werkzaamheden op een kortere termijn plaatsvindt. In dat geval dient het gehele voorschot in elk geval 72 uur voor aanvang van opdracht te zijn voldaan.
- Wanneer een voorschotbedrag is gefactureerd of gewerkt wordt met een deelbetaling vooraf, heeft SME het recht de start van de werkzaamheden op te schorten totdat de betaling volledig door SME is ontvangen. Overschrijding van de betaaltermijn (en daardoor mogelijk het niet starten van het traject) komt volledig voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft gehouden de gehele som te voldoen. Bovendien geldt dan het volgende.
- Indien Opdrachtgever – na dat Opdrachtgever door of namens SME is herinnerd en gemaand - in gebreke blijft of in verzuim is met het nakomen van één of meer van diens betalingsverplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever. Tevens is SME gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke is. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40.
- Indien SME hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.
- Indien er sprake is van een gezamenlijk gegeven opdracht door meerdere partijen, is elk partij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van het honorarium en alle kosten en rente.

## Artikel 9 Reclamatie

- Klachten over de factuur (respectievelijk eventuele diensten), dienen binnen acht dagen nadat de diensten zijn geleverd schriftelijk door SME ontvangen te zijn, waarbij gemotiveerd wordt aangegeven wat de klacht is. SME zal klachten binnen een redelijke termijn, ten hoogste vier weken, behandelen en beantwoorden.

2. Bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur schorten de betalingsverplichting en –termijn niet op. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening, korting of opschorting van het door Opdrachtgever aan SME verschuldigde.

#### Artikel 10 Wijziging van de overeenkomst

Indien in aanloop naar de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, overleggen partijen zo spoedig mogelijk over aanpassing van de overeenkomst. Aanpassing van de overeenkomst, bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – bij wijzigingen van locatie of data, kan wijzigingen van het honorarium tot gevolg hebben. Onder meer hetgeen in artikel 4 lid 4 en artikel 11 lid 7 is opgenomen, is eveneens van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 11 Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging

1. SME is onder meer (maar niet uitsluitend) bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst SME een gegrond vermoeden heeft dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen;
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst door SME verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van diens verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van SME kan worden gevergd de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen;
  - SME danwel haar personeel, hulpverleners, derden, artiest(en) en/of materiaal van SME wordt of dreigt te worden blootgesteld aan gevaar, hieronder tevens – maar niet uitsluitend – begrepen weersomstandigheden die tot een gevaarlijke situatie (kunnen) leiden, publiek dat / bezoekers die zich – op welke wijze dan ook – agressief of onredelijk tegen personeel, hulpverleners, derden, artiest(en) en/of materiaal gedraagt, etc.;
  - materiaal van Opdrachtgever dat wordt gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst niet voldoet aan de wettelijke of minimaal noodzakelijke eisen;
  - de omstandigheden waaronder de overeenkomst zou moeten worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
  - zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 5 lid 5 van deze voorwaarden.
2. Voorts is SME bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die met zich mee brengen dat nakoming van de overeenkomst in alle redelijkheid en billijkheid onmogelijk is of wordt.
3. Opschorting of ontbinding door SME ontslaat Opdrachtgever niet van diens betalingsverplichtingen voor door SME reeds verrichte (en/of voorbereidende) werkzaamheden, gereserveerde diensten en gemaakte kosten. In geval van ontbinding zijn deze bedragen onmiddellijk opeisbaar. SME is niet aansprakelijk voor schade en kosten die Opdrachtgever lijdt als gevolg van de opschorting of beëindiging.
4. In geval Opdrachtgever te maken krijgt met liquidatie, surséance van betaling, faillissement, beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, schuldsanering of andere omstandigheden waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over diens vermogen kan beschikken, is het SME toegestaan om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of te annuleren. SME is in dat geval niet verplicht tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. Alle vorderingen van SME – voor zover deze nog niet zijn voldaan door Opdrachtgever – zijn in dat geval onmiddellijk en volledig opeisbaar.
5. Bij ontbinding door Opdrachtgever, geldt de regeling als bedoeld in artikel 7.
6. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, worden – indien zich één of meer van de in voorgaande leden bedoelde gevallen zich voordoen – de door Opdrachtgever aan SME betaalde aanbestedingen/voorschotten niet geretourneerd.
7. Wanneer een opdracht wordt bevestigd staat deze in beginsel vast. Verplaatsing van een evenement/opdracht naar een ander moment, is slechts mogelijk bij zeer uitzonderlijke situaties en pas na overleg met en na uitdrukkelijke schriftelijke instemming van SME. In dat geval wordt zo mogelijk direct een alternatief moment bepaald. De reeds gereserveerde arbeidstijd en gemaakte en te maken kosten in verband met de verplaatsing, komen dan voor rekening van Opdrachtgever. Wanneer er sprake is van hogere kosten ten aanzien van het alternatieve moment, dan komen ook die kosten voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. SME is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SME is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onrechtmatige en/of onvolledige gegevens of niet / te laat verstrekte informatie. Opdrachtgever vrijwaart SME tevens voor alle eventuele aanspraken van anderen op dit punt.
2. SME en/of de door haar ingeschakelde / in te schakelen derde(n) heeft / hebben het recht om alle beslissingen te nemen die zij nodig achten voor een goede uitvoering van de overeenkomst, wanneer overleg / toestemming van Opdrachtgever niet kan worden afgewacht en / of niet, niet tijdig contact kan worden gelegd met Opdrachtgever. Dit geldt bijvoorbeeld bij de opbouw van een evenement of vervanging van artiesten bij ziekte. Voor alle handelingen of schades die in dit kader plaatsvinden, is SME niet aansprakelijk. Opdrachtgever is wel gehouden de kosten die hierdoor aan de zijde van SME of derde(n) worden gemaakt, te vergoeden.
3. Aansprakelijkheid van SME wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts nadat Opdrachtgever SME onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij vervolgens eerst een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en SME ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SME in staat is adequaat te reageren.
4. Bij opdrachten met een zakelijk karakter is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen door de aansprakelijkheidsverzekering van SME wordt gedekt, te vermeerderen met het eventuele eigen risicobedrag. Indien een verzekeraar onverhoopt geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot louter de directe schade, tot maximaal het betaalde honorarium behorende bij de opdracht. Bij een opdracht van langer dan één maand, is de aansprakelijkheid in dat geval verder beperkt tot het betaalde (of nog verschuldigde) honorarium over maximaal één maand. Indirecte schade, zoals gevolgschade, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde inkomsten, etc. komt niet voor vergoeding in aanmerking.
5. Onverminderd het voorgaande is SME niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen aan de zijde Opdrachtgever waarop SME geen invloed kan uitoefenen. Hieronder eveneens begrepen defecten aan apparatuur, brand, defecten of slecht functionerende apparatuur als gevolg van storing aan frequenties of storing van apparatuur, etc. Opdrachtgever vrijwaart SME voor eventuele aanspraken van anderen (zoals burens, familie, omstanders, etc.) die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en/of overlast ondervinden. De hiervoor genoemde beperkingen gelden uiteraard niet wanneer er sprake is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen / nalaten door SME of de ingeschakelde derde(n).
5. Opdrachtgever zorgt voor verzekering met voldoende dekking tegen schade die Opdrachtgever of

de door Opdrachtgever ingeschakelde / in te schakelen derde(n) kan worden geleden bij de uitvoering van de opdracht. Indien er geen / onvoldoende dekking is, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor vergoeding van eventuele schade.

6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor beschadiging en/of vermissing van apparatuur, zoals speakers, draaitafels, kabels, verlichting en hoofdtelefoons.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid op de locatie waar de uiteindelijke opdracht wordt uitgevoerd/het evenement wordt georganiseerd. Dit geldt zowel voor de namens SME aanwezige medewerkers waaronder door SME ingeschakelde artiesten, alsook voor het publiek dat het betreffende evenement bezoekt. Indien een veilig optreden / veilig evenement niet gewaarborgd is en/of indien ten aanzien van SME of de door haar ingeschakelde medewerkers / artiesten en/of apparatuur enige mate van onveiligheid dreigt, heeft SME dan wel de betreffende artiest, het recht om de opdracht te staken en niet langer uit te voeren. Eén en ander laat de verschuldigdheid van betaling van de opdracht / gage door Opdrachtgever onverlet.

#### Artikel 13 Intellectueel eigendom / gebruik (beeld)materiaal

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op evenementen, shows, merken, modellen of anderszins resultaten die voortvloeien uit of betrokken zijn bij een opdracht, rusten nimmer bij Opdrachtgever. Voor zover er geen sprake is van rechten van derden, berusten deze rechten bij SME.
2. SME heeft te allen tijde het recht op naamsvermelding ter plaatse bij een opdracht. Het staat SME bovendien vrij om evenementen via haar eigen (sociale media) kanalen te promoten, met of zonder vermelding van de naam van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal uitsluitend evenementen promoten met vermelding van de naam en het logo van SME / De Silent Muziekbingo en/of elk ander label of merk van Opdrachtgever dat bij het evenement betrokken is.
3. Alle foto's, filmpjes, afbeeldingen, etc. die betrekking hebben op een evenement/opdracht, maar ook op eventuele reeds voltooide opdrachten, behoren automatisch toe aan SME en kunnen vrijelijk door SME worden gebruikt ter promotie van het betreffende evenement / de opdracht en andere evenementen / opdrachten. Opdrachtgever zal haar gasten wijzen op het feit dat er foto's kunnen worden gemaakt tijdens het evenement die ter promotie kunnen worden gebruikt. SME zal verzoeken van personen tot verwijdering van bepaald materiaal waarop zij zijn afgebeeld in behandeling nemen en deze zo goed mogelijk afhandelen. Opdrachtgever vrijwaart SME echter voor aanspraken van deze personen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan dergelijk of tijdens een evenement zelf gemaakt materiaal (in de toekomst) in te zetten ter promotie van een ander – hierop kijkend – evenement waar SME niet bij betrokken is.
4. Ideeën, schetsen of concepten die zijn gepresenteerd door SME en die niet door Opdrachtgever zijn gekozen, mogen niet zonder toestemming van SME alsnog – op welke wijze dan ook – worden gebruikt door Opdrachtgever of anderszins door Opdrachtgever worden geëxploiteerd en/of door of bij derden worden georganiseerd. Ook hierbij rust het intellectueel eigendom bij SME.
5. Opdrachtgever vrijwaart SME voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die in het kader van de Opdracht worden gebruikt.

#### Artikel 14 Overmacht

1. SME is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, kortom: in geval van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SME geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SME niet in staat is de verplichtingen na te komen. Zaken als ziekte aan de zijde van SME of daar haar ingeschakelde / in te schakelen derden, brand en stakingen aan de zijde van SME worden hieronder in elk geval begrepen.
3. SME heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SME is gestart.
4. SME kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. In geval van overmacht aan de zijde van SME, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Indien SME in geval van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen (of zal nakomen) en aan dit gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SME gerechtigd om dit nagekomen of na te komen gedeelte afzonderlijk in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Hoofdstuk Privacy / Verwerkersregeling

De AVG / privacywetgeving verplicht SME om met haar opdrachtgevers afspraken te maken omtrent het verwerken van persoonsgegevens. Deze afspraken zijn vastgelegd in deze regeling. Deze regeling geldt ALLEEN in gevallen waarbij SME als verwerker is aan te merken.

#### Artikel 15 Doeleinden van verwerking

1. SME verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersregeling persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de opdracht/overeenkomst tussen partijen / dienstverlening door SME.
2. De persoonsgegevens die door SME in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn - naam en contactgegevens (zoals adres, e-mail en telefoonnummers) van opdrachtnemer en/of andere (contact)personen. Opdrachtgever zal alleen die informatie van anderen verstrekken die met toestemming van deze personen wordt gedeeld;
  - andere gegevens en stukken die tot een persoon zijn te herleiden, voor zover dit voor de werkzaamheden door SME noodzakelijk is en die louter nodig zijn in het kader van een goede uitvoering van de opdracht.
3. SME zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals hiervoor genoemd. Opdrachtgever zal SME op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze verwerkersregeling zijn genoemd.
4. De in opdracht van Opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever en/of de betreffende andere betrokkenen.

#### Artikel 16 Verplichtingen

1. Ten aanzien van de op grond van de overeenkomst verrichte verwerkingen, zal SME zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het door SME verwerken van persoonsgegevens.
2. SME zal Opdrachtgever op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door SME genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.
3. De verplichtingen van SME die ten aanzien van de privacy uit deze voorwaarden voortvloeien, gelden tevens ten aanzien van diegenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van SME, waaronder werknemers.

## Artikel 17 Doorgifte van persoonsgegevens

1. SME mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie / Europese Economische Ruimte. Daarnaast mag SME de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze regeling en de AVG.
2. SME zal Oprachtgever melden om welk land of welke landen het gaat. SME staat er voor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de Europese Unie / Europese Economische Ruimte sprake is van een passend beschermingsniveau.
3. In het bijzonder zal SME bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectoriële rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

## Artikel 18 Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van de AVG. De toegestane verwerkingen zullen door SME worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving. Tevens kunnen verwerkingen worden opgenomen door SME in een fysiek dossier, die met zorgvuldigheid wordt bewaard.
2. SME is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de overeenkomst, overeenkomstige de instructies en de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Oprachtgever.
3. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, bijvoorbeeld in geval SME persoonsgegevens verwerkt die niet noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst maar die desalniettemin door Oprachtgever aan SME worden toegezonden, blijft de verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rusten bij Oprachtgever. Het staat SME vrij om deze niet ter zake doende informatie, zonder nader overleg met Oprachtgever en zonder enig gevolg of aansprakelijkheid, te verwijderen en verwijderd te houden. Verwijderen is een vorm van verwerken. Oprachtgever vrijwaart SME voor dit soort verwerkingen.
4. Oprachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerken van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Oprachtgever vrijwaart SME voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie.

## Artikel 19 Inschakelen van subverwerkers

1. Oprachtgever geeft SME hierbij toestemming om, in het kader van de overeenkomst en de in hier bedoelde gegevensverwerking, subverwerkers in te schakelen. SME zal Oprachtgever op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt, die toegang hebben tot persoonsgegevens. Dit kunnen bijvoorbeeld personen zijn die in het kader van de opdracht door SME worden ingeschakeld. SME zal met de derden eveneens afspraken maken over de correcte verwerking van persoonsgegevens.
2. Indien Oprachtgever bezwaar maakt tegen de inschakeling van bepaalde subverwerkers, dan zullen alle partijen zich inspinnen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen.

## Artikel 20 Beveiliging

1. SME zal zich inspinnen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).
2. Oprachtgever bepaalt welke persoonsgegevens door SME verwerkt worden. De verantwoordelijkheid voor de soort gegevens ligt derhalve bij Oprachtgever. Door persoonsgegevens toe te sturen / te overhandigen aan SME, verklaart Oprachtgever akkoord te zijn met de verwerking enerzijds, en in te stemmen met door SME gehanteerde technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen anderzijds.

## Artikel 21 Datalekken

1. In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal SME zich naar beste kunnen inspinnen om Oprachtgever daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, te informeren naar aanleiding waarvan Oprachtgever beoordeelt of hij de toezichhoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. SME spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.
2. Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
3. Oprachtgever zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal SME meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
4. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):
  - a. wat de (vermeende) oorzaak is;
  - b. wat het (vooral nog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
  - c. wat de (voorgestelde) oplossing is;
  - d. contactgegevens voor de opvolging van de melding;
  - e. wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichhouder); en
  - f. wat de reeds genomen maatregelen zijn.

## Artikel 22 Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan SME, zal SME het verzoek doorsturen aan Oprachtgever, en zal Oprachtgever het verzoek verder afhandelen. SME mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
2. SME zal Oprachtgever de redelijkerwijs mogelijke en noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Oprachtgever hulp nodig heeft van SME voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan SME hiervoor kosten in rekening brengen.
3. In het geval SME zelf als 'verantwoordelijke' kan worden beschouwd, zal SME het verzoek zelf afhandelen.

## Artikel 23 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Op alle persoonsgegevens die SME van Oprachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze regeling, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. SME zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Oprachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersregeling, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de

informatie aan een derde te verstrekken, dan wel indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.

## Artikel 24 Audit

1. Oprachtgever kan maximaal één's per jaar een verzoek bij SME indienen met het doel om te laten zien welke maatregelen zij in het kader van privacy / AVG heeft getroffen. SME zal hierop schriftelijk antwoorden binnen een termijn van 4 weken na dit verzoek. SME kan deze termijn 1x verlengen met 4 weken.
- SME kan – in plaats van het geven van een schriftelijke reactie – besluiten om Oprachtgever op haar kantoor uit te nodigen om de privacy maatregelen door te nemen.
2. Indien Oprachtgever het antwoord van SME ontoereikend acht, zal Oprachtgever dit gemotiveerd aangeven, waarop SME zal antwoorden. Indien ook dit antwoord naar de mening van Oprachtgever ontoereikend is, is Oprachtgever gerechtigd een audit uit te laten voeren door een deskundige/ onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze overeenkomst en alles wat daar direct verband mee houdt.
3. De door Oprachtgever geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats.
4. SME zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie ter beschikking stellen voor de audit.
5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
6. Alle kosten en de door SME bestede tijd in het kader van het verzoek als bedoeld in lid 1, dan wel de audit, komen voor rekening van Oprachtgever.

## Artikel 25 Aansprakelijkheid privacy

Bij zakelijke opdrachten is ten aanzien van deze regeling de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 10 lid 4 van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 26 Duur en beëindiging

Deze Verwerkersregeling is aangegaan voor onbepaalde tijd, ook als partijen zo nu en dan met elkaar handelen, en geldt zolang de relatie niet expliciet is beëindigd.

*Einde hoofdstuk Privacy / Verwerkersregeling*

## Artikel 27 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen SME en Oprachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het Arrondissement Zeeland-West Brabant, locatie Breda is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. In dat laatste geval gelden de daarvoor toepasselijke competentieregels. Niettemin heeft SME steeds het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.